

№	Наименование показателя	Максимальная значимость, балл	Полученные баллы
1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	10	10
2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10	10
ИТОГО		20	20

Баллы по оценке времени ожидания предоставления услуг

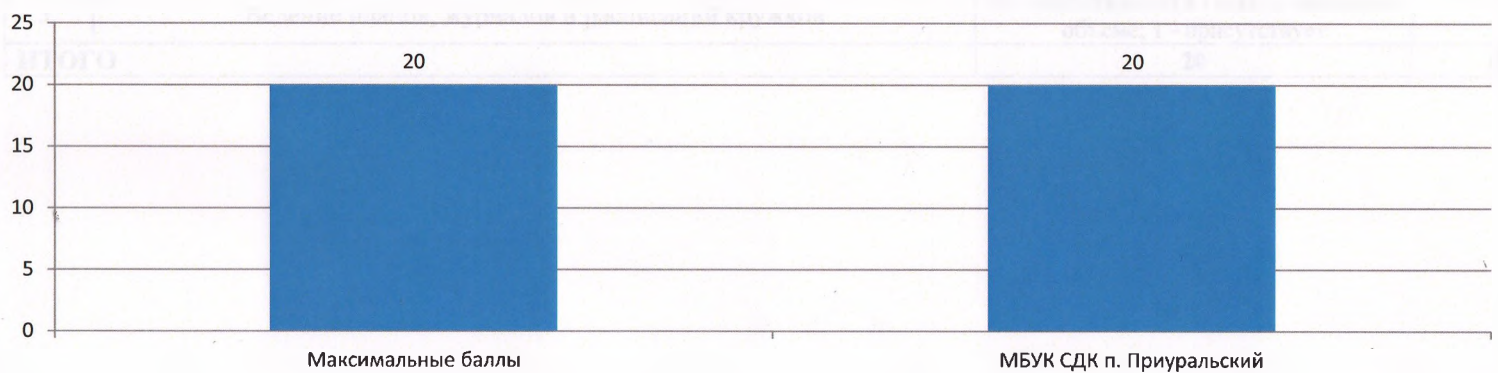
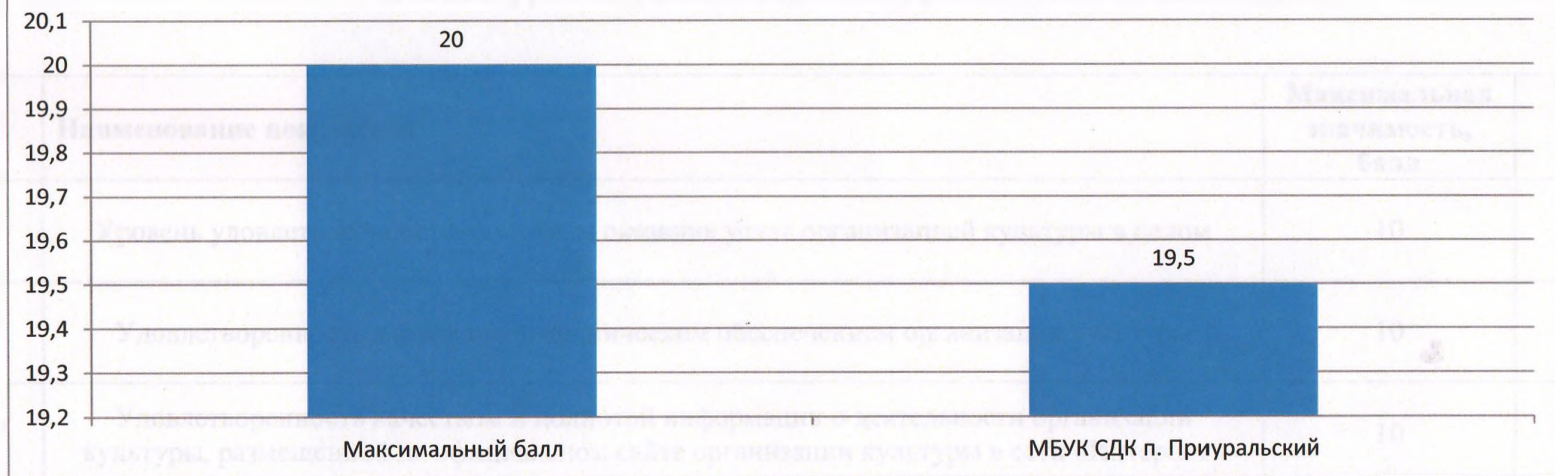


Таблица № 4

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры

№	Наименование показателя	Максимальная значимость, балл	Полученные баллы
1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10	10
2.	Компетентность персонала организации культуры	7	7
3.	Наличие документации по МБУК	0 - отсутствует; 0,5 - есть, в неполном объеме; 1 - присутствует	1
4.	Наличие папок охраны труда, ГОЧС, спецоценки рабочих мест	0 - отсутствует; 0,5 - есть, в неполном объеме; 1 - присутствует	0,5
5.	Ведение планов, журналов и расписаний кружков	0 - отсутствует; 0,5 - есть, в неполном объеме; 1 - присутствует	1
ИТОГО		20	19,5

Баллы оценки уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры



Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

№	Наименование показателя	Максимальная значимость, балл	Полученные баллы
1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры в целом	10	9
2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	7
3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10	2
4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10	7
ИТОГО		40	25

Баллы оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

